Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом Управления Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План Управления Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наименование мероприятия** | **Сроки** | | **Ответственные** |
| **Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия** | | | | | |
| 1. | | Участие в организованном ФНС России специализированном обучении (тренинге) сотрудников Управления Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан (далее – УФНС) в области открытых данных. | 2021 год | | Структурные подразделения |
| 2. | | Анализ мониторингов блоков региональной информации официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России), проводимых ФНС России, принятие мер по устранению выявленных замечаний, определение «слабых» мест и их устранение с целью повышения уровня удовлетворенности пользователей качеством, удобством контента и сервисов сайта ФНС России. | По мере поступления  мониторингов ФНС России в течение 2021 года | | Отдел работы с налогоплательщиками;  Структурные подразделения |
| 3. | | Формирование ежемесячных детальных графиков новостных материалов для размещения на сайте ФНС России (далее – График новостей). | Ежемесячно не позднее 1 числа месяца, на который  формируется план | | Отдел работы с налогоплательщиками;  Структурные подразделения |
| **Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости** | | | | | |
| **I.** | ***Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС*** | | | | |
| 1. | Организация размещения на сайте ФНС России и актуализации информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ   «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». | | 2021 год | | Отдел работы с налогоплательщиками, Структурные подразделения |
| 2. | Формирование тематик информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования и размещение в региональном разделе на сайте ФНС России. | | 2021 год | | Отдел работы с налогоплательщиками, Структурные подразделения |
| **II** | ***Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС*** | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии реестров с открытыми данными на сайте ФНС России. | | В течение 2021 года | | Структурные подразделения |
| **III** | ***Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС*** | | | | |
| 1. | Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном видах. | | В течение 2021 года | | Структурные подразделения, Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Республики Дагестан и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». | | В течение 2021 года | | Отдел налогообложения имущества,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии базы данных «Часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России. | | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками, Структурные подразделения | |  |  |
| 4. | Размещение графиков семинаров с налогоплательщиками, графиков работы «учебных классов». | | По мере актуализации, не реже чем ежеквартально | | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 5. | Обеспечение наполнения и актуализации информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». | | В течение 2021 года | | Отдел налогообложения имущества,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| **IV** | ***Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*** | | | | |
| 1. | Реализация Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год и обсуждение Публичной декларации целей и задач ФНС России на Общественном совете при УФНС. | | После размещения Публичной декларации на сайте ФНС России | | Структурные подразделения |
| 2. | Достижение результатов показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2021 год. | | 2021 | | Структурные подразделения |
| **V** | ***Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС*** | | | | |
| 1. | Размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС и территориальных налоговых органов Республики Дагестан | | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | | Хозяйственный отдел,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| **VI** | ***Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций*** | | | | |
| 1. | Формирование и размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | | Общий отдел,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров | | Не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации | | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Справка о работе УФНС и территориальных налоговых органов по Республике Дагестан с обращениями граждан и запросами пользователей информации | | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | | Общий отдел,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 4. | Направление в ФНС России решений по жалобам, имеющих важное методологическое значение, вынесенных УФНС в соответствии со статьей 140 Налогового кодекса Российской Федерации в целях доведения с помощью сайта ФНС России до налогоплательщиков официальной позиции УФНС о результатах рассмотрения жалоб. | | Ежемесячно, в срок не позднее последнего числа каждого месяца (при наличии) | | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров |
| 5. | Публикация на сайте ФНС России сообщений о сервисе «Узнать о жалобе», «Решения по жалобам» | | Не менее двух раз в год | Отдел досудебного урегулирования налоговых споров,  Отдел работы с налогоплательщиками | |  |  |
| **VII** | ***Механизм: Организация работы с референтными группами УФНС*** | | | | |
| 1. | Проведение территориальными налоговыми органами УФНС информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц | | В течение 2021 года | | Отдел работы с налогоплательщиками, Структурные подразделения |
| 2. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по Республике Дагестан по направлениям деятельности | | По мере необходимости | | Структурные подразделения |
| **VIII** | ***Механизм: Взаимодействие УФНС с Общественным советом при УФНС*** | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС (далее – Общественный совет) | | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета | | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета | | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 3. | Участие представителей Общественного совета в порядке, определенном руководителем УФНС, в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий по замещению должностей. | | По мере необходимости | Отдел кадров | |  |  |
| 4. | Обеспечение участия председателя Общественного совета в заседании коллегии УФНС по результатам работы за год | | 1 раз в год | | Общий отдел |
| 5. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета | | По мере необходимости | | Отдел работы с налогоплательщиками |
| **IX** | ***Механизм: Взаимодействие УФНС со СМИ*** | | | | |
| 1. | Проведение пресс-конференций, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС, посвященных изменениям налогового администрирования | | В течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками,  Структурные подразделения | |  |  |
| 2. | Участие представителей УФНС (Межрайонных ИФНС и ИФНС России по Республике Дагестан) в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности УФНС и Межрайонных ИФНС и ИФНС России по Республике Дагестан | | В течение 2021 года | | Отдел работы с налогоплательщиками,  Структурные подразделения, Территориальные налоговые органы |
| 3. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» сайта ФНС России (блок региональной информации) | | В течение 2021 года | | Отдел работы с налогоплательщиками,  Структурные подразделения |
| 4. | Подготовка, публикация и рассылка пресс-релизов по актуальным вопросам деятельности налоговых органов в информационные агентства, в электронные и печатные издания СМИ | | По мере необходимости | | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 5. | Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ | | Еженедельно в течение 2021 года | Отдел работы с налогоплательщиками | |  |  |
| **Х** | ***Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*** | | | | |
| 1. | Размещение в региональном разделе сайта ФНС России информации о выполнении Плана противодействия коррупции в УФНС | | На постоянной основе | | Отдел безопасности,  Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Проведение инструктажа государственных гражданских служащих налоговых органов Республики Дагестан по освоению Кодекса этики | | На постоянной основе | | Отдел кадров |
| 3. | Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров | | На постоянной основе | | Отдел кадров,  Структурные подразделения |
| 4. | Подготовка сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера, выгружаемых на сайт ФНС. | | На постоянной основе | | Отдел безопасности,  Структурные подразделения |
| **Раздел 3. Инициативные проекты** | | | | | |
| 1. | Наименование инициативы: решение вопроса о привлечении многофункциональных центров предоставления государственных услуг по Республике Дагестан к регистрации налогоплательщиков к сервису ФНС России «Личный кабинет физического лица» | | 2021 год | | Отдел работы с налогоплательщиками,  Структурные подразделения |
| 2. | Описание сути инициативы: популяризация сервиса ФНС России «Личный кабинет физического лица», используя непосредственный контакт сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных услуг с посетителями. | |
| 3. | Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - минимизация личного посещения налогоплательщиков в территориальных налоговых органах;  -создание налогоплательщикам благоприятных и комфортных условий;  -укрепление положительного имиджа налоговых органов. | |
| 4. | Ключевые этапы на 2021 год:  -  проведение заседаний межведомственных рабочих групп;  - заключение дополнительного соглашения на оказание услуги между УФНС и Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Дагестан. | |