На сайт

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области

за I квартал 2024 года

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) в I квартале 2024 года поступило на рассмотрение 3668 обращений граждан и организаций, в том числе 3178 интернет-обращений, поступивших через интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика для юридических лиц», что составляет 87% от общего количества. Перенаправлено в адрес Управления из других налоговых органов 97 обращений.

Существенный удельный вес обращений граждан, поступивших в I квартале 2024 года, составляли вопросы, связанные с налогом на доходы физических лиц – 25% или 912 обращений.

Значительное количество писем содержало вопросы, связанныес задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 17% или 608 обращений.

8% обращений связаны с налогообложением малого бизнеса, специальных налоговых режимов – 277 обращений.

В своих обращениях граждане интересовались следующими вопросами:

– состоянием счета ЕНС;

– порядком применения налога на профессиональный доход;

– порядком определения дохода для исчисления налога, уплачиваемого в связи с применением упрощённой системы налогообложения;

– периодом сдачи отчетности;

– возможностью применения «налоговых каникул» зарегистрированным индивидуальным предпринимателям.

По вопросам оказания услуг в электронной форме, пользования информационными ресурсамипоступило 211 обращений (или 6%), учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН – 188 обращений (или 5%).

Всего в Управлении в I квартале 2024 года поставлены на контроль 3666 обращений. Кроме того, на рассмотрении находилось еще 320 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего на контроле находилось 3986 обращений. В отчетном квартале в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено.

На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в I квартале обратилось 14 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.