**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в ноябре 2023 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **389** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):*** | ***196*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично; | 15 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления; | 26 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ; | 3 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 112 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 35 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 3 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «ГП3»; | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU); | 2 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***115*** |
| 2.1. ФНС России; | 56 |
| 2.2. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 2 |
| 2.3. МИ ФНС России по КН; | 1 |
| 2.4. МРИ ФНС России по ЦОД; | 2 |
| 2.5. УФНС России по субъектам РФ; | 8 |
| 2.6. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 46 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***78*** |
| - Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПФР; | 1 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 9 |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 1 |
| - Администрация МО город Саратов; | 3 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 15 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 20 |
| - Управление Росприроднадзора по Саратовской области; | 4 |
| - Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии Саратовской области; | 7 |
| - Уполномоченный по правам ребенка в Саратовской области; | 1 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 15 |
| - Государственная жилищная инспекция Саратовской области. | 1 |

**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений от юридических лиц в ноябре 2023 года**

Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **76** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц):*** | ***36*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично; | 8 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления; | 6 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ; | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 13 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»; | 9 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***36*** |
| 2.1. ФНС России; | 4 |
| 2.2. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 32 |
| 2.3. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 52 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | **4** |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова. | 2 |
| - Многофункциональный центр обслуживания населения МАУ г.Балабаново; | 1 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем показывает, что в отчетном периоде наибольшее количество обращений, поступивших на рассмотрение от граждан (389), составили заявления по вопросам администрирования имущественных налогов – 69 обращений (17,7 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц), возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 66 обращений (17 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц) и по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 65 обращений (16,7 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Немалую часть обращений граждан составили заявления по вопросам регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 54 обращения (13,9 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Среди обращений, поступивших на рассмотрение от организаций (76), наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 42 обращения (55,3 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц).

Подробная статистика обращений граждан и организаций (в разрезе тематик), поступивших в Управление за период с 01.10.2023 по 31.10.2023, приведена в приложениях № 1 и № 2.

Все поступившие в Управление заявления от граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 318 обращений от налогоплательщиков со сроком исполнения с 01.11.2023 по 30.11.2023.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в ноябре 2023 года в Управлении было принято 16 граждан: 2 гражданина руководителем Управления и 14 граждан заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.

Приложение 1

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан (физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» и ПП «Омниканальная платформа»**

**c 01.11.2023 по 30.11.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 7 |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 13 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 17 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 22 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 22 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль | 1 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 2 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 9 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 5 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 7 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 8 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 10 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 66 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 34 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 5 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 9 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 54 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 65 |
| По другим вопросам | 16 |
| **ИТОГО:** | **389** |

Приложение 2

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений организаций (юридических лиц), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» c 01.11.2023 по 30.11.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 6 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 6 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 6 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 2 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 3 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 1 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 42 |
| **ИТОГО:** | **76** |