**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в феврале 2024 года**

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **338** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (физических лиц и индивидуальных предпринимателей):*** | ***164*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 8 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 29 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»;
 | 96 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
 | 24 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»;
 | 1 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «ГП3»;
 | 0 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU);
 | 5 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***92*** |
| 2.1. ФНС России; | 53 |
| 2.2. МРИ ФНС России по ЦОД; | 1 |
| 2.3. МИ ФНС России по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
| 2.4. МИ ФНС России по управлению долгом; | 1 |
| 2.5. УФНС/Межрайонные ИФНС России по субъектам РФ; | 4 |
| 2.6. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 32 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***82*** |
| - Общественная приемная депутата Государственной Думы Федерального Собрания Володина В.В. в Саратовской области; | 1 |
| - Депутат Государственной Думы Панков Н.В.; | 1 |
| - Общественная палата Российской Федерации; | 1 |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 16 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области; | 31 |
| - Управление Роснедвижимости по Саратовской области; | 1 |
| - Управление Росреестра по Саратовской области; | 1 |
| - УФК по Саратовской области; | 1 |
| - Территориальный орган ФС по надзору в сфере здравоохранения по Саратовской области; | 1 |
| - Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг ЦБ России; | 1 |
| - МРУ Росалкогольтабакконтроля по Приволжскому федеральному округу; | 1 |
| - Министерство труда и социальной защиты Саратовской области; | 5 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 3 |
| - ОСФР по Саратовской области; | 3 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области. | 15 |

**Статистические данные**

**поступивших в Управление обращений от юридических лиц в феврале 2024 года**

 Табл.2

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего**  | **78** |
| В том числе: |  |
| 1. ***Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей (юридических лиц):***
 | ***25*** |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление лично;
 | 10 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в виде почтового отправления;
 | 3 |
| * 1. письменные обращения, поступившие в Управление в электронном виде через ЭПЯ;
 | 0 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 9 |
| * 1. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица»;
 | 3 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***52*** |
| 2.1. ФНС России; | 3 |
| 2.2. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области; | 49 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | **1** |
| - Управление Росреестра по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших обращений налогоплательщиков показывает, что в отчетном периоде наибольшее количество обращений, поступивших на рассмотрение от граждан (338), составили заявления по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 76 обращений (22,5 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Значительное количество обращений граждан составили заявления по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 55 обращений (16,3 % от общего числа обращений, поступивших от физических лиц).

Среди обращений, поступивших на рассмотрение от организаций (78), наибольшую часть составили обращения по вопросам обжалования решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 56 обращений (71,8 % от общего числа обращений, поступивших на рассмотрение от юридических лиц).

Подробная статистика обращений граждан и организаций (в разрезе тематик), поступивших в Управление за период с 01.02.2024 по 29.02.2024, приведена в приложениях № 1 и № 2.

Все поступившие в Управление заявления от граждан и организаций после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены на рассмотрение в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены по принадлежности на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и иные налоговые органы Российской Федерации.

В отчетном периоде Управлением рассмотрено 386 обращений от налогоплательщиков со сроком исполнения с 01.02.2024 по 29.02.2024.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в феврале 2024 года к руководству Управления обратилось 23 гражданина, в том числе:

- руководителем Управления 5 граждан принято в Управлении и 6 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Саратовской области;

- 12 граждан было принято заместителями руководителя Управления.

Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.

 Приложение 1

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений граждан (физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» и ПП «Омниканальная платформа»**

**c 01.02.2024 по 29.02.2024**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 3 |
| 0002.0006.0065.0264 Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 4 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 4 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 7 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 4 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 36 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 3 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 14 |
| 0003.0008.0086.0550 Налогообложение алкогольной продукции | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 4 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 17 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 6 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 3 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 76 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 12 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 17 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 4 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 32 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 55 |
| По другим вопросам | 23 |
| **ИТОГО:** | **338** |

 Приложение 2

**СПРАВКА**

**входящей корреспонденции по тематике обращений организаций (юридических лиц), поступивших на рассмотрение в БД «Канцелярия ЗГ (заявления граждан)» c 01.02.2024 по 29.01.2024**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 4 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 3 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 1 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 1 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц  | 56 |
| **ИТОГО:** | **78** |