**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за декабрь 2021 года**

В УФНС России по Тульской области в декабре 2021 года поступило на рассмотрение 1577 обращений граждан***,*** в том числе 794 обращений (50,3% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1577 обращений или 100% от общего количества.

Существенная часть обращений граждан в декабре 2021 года содержала вопросы **налогообложения доходов физических лиц** – 608 обращений или 38,6% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 910 обращений граждан или 30,5% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 216 обращений или 13,7% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 83 обращения или 5,3% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 56 обращений граждан или 3,6% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **организации работы с налогоплательщиками** – 51 обращение или 2,3% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 29 обращений или 1,8% от общего числа, а также **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 28 обращений граждан или 1,8% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.12.2021 по 31.12.2021

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности | 1 |
| 0002.0006.0065.0263 Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 13 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 100 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 7 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 186 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 180 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 608 |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины | 1 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 56 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 9 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 28 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 35 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | 3 |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога | 2 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 83 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 216 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 1 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 6 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 7 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 29 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1577 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В декабре 2021 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 2435 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.