Информация

о рассмотрении обращений граждан за август 2022 года

В УФНС России по Тульской области в августе 2022 года поступило на рассмотрение 1338 обращений граждан***,*** в том числе 1005 обращений (75,1% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 1338 обращений или 100,0% от общего количества.

Существенная часть обращений граждан в августе 2022 года содержала вопросы **налогообложения доходов физических лиц** – 504 обращения или 37,7% от общего числа.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 211 обращений или 15,8% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 154 обращения граждан или 11,5% от общего числа.

Поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 136 обращений граждан или 10,2% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 82 обращения граждан или 6,1% от общего числа.

В отчётном периоде для граждан были актуальны вопросы **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 71 обращение или 5,3% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 47 обращений или 3,5% от общего числа, а также **регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями** – 28 обращений или 2,1% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.08.2022 по 31.08.2022

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 29 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 54 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 71 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 504 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 136 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 211 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 71 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 47 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 13 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 7 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 82 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 28 |
| По другим вопросам | 79 |
|  |  |
| ИТОГО: | 1338 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В августе 2022 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 1296 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.