**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан за ноябрь 2023 года**

В УФНС России по Тульской области в ноябре 2023 года поступило на рассмотрение 4137 обращений граждан,в том числе 3100 обращений (74,9% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 4137 обращений или 100,0% от общего количества.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 1489 обращений граждан или 36,0% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 616 обращений (14,9 % от общего числа), земельного налога – 320 обращений (7,7 % от общего числа), транспортного налога – 309 обращений (7,5 % от общего числа) и налоговых преференций и льгот – 244 обращений (5,9 % от общего числа).

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 1034 обращений или 25,0% от общего числа.

В ноябре 2023 года для граждан были актуальны вопросы **налогообложения доходов физических лиц** – 358 обращений или 8,7% от общего числа.

Существенная часть обращений граждан в ноябре 2023 года содержала вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** **–** 216 обращений или 5,2% от общего числа.

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 211 обращений или 5,1% от общего числа.

В ноябре 2023 года поступали обращения по вопросам **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 161 обращение или 3,9% от общего числа.

Поступали обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 141 обращение граждан или 3,4% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 82 обращения граждан или 2,0% от общего числа.

Запросы о предоставлении информации о деятельности Управления от граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления в отчетном периоде не поступали.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.11.2023 по 30.11.2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 244 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 320 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 309 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 616 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 358 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 82 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 1034 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 216 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 161 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 20 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 18 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 191 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 141 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 8 |
| По другим вопросам | 416 |
|  |  |
| ИТОГО: | 4137 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из ПК СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В ноябре 2023 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 3814 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.