Информация

о рассмотрении обращений граждан за январь 2024 года

В УФНС России по Тульской области в январе 2024 года поступило на рассмотрение 2750 обращений граждан,в том числе 2290 обращений (83,3% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 2750 обращений или 100,0% от общего количества.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касались вопросов **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 964 обращения или 35,1% от общего числа.

В январе 2024 года для граждан были актуальны вопросы **налогообложения доходов физических лиц** – 410 обращений или 14,9% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 409 обращений граждан или 14,9% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 188 обращений (9,8 % от общего числа), транспортного налога – 89 обращений (3,2 % от общего числа), земельного налога – 88 обращений (3,2 % от общего числа) и налоговых преференций и льгот – 44 обращения (1,6 % от общего числа).

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 223 обращения или 8,1% от общего числа.

Существенная часть обращений граждан в январе 2024 года содержала вопросыпо **налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 187 обращение граждан или 6,8% от общего числа.

Поступали обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 126 обращений граждан или 4,6 % от общего числа.

В январе 2024 года поступали обращения по вопросам **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 95 обращений или 3,5% от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** **–** 80 обращений или 2,9% от общего числа.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.01.2024 по 31.01.2024

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 44 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 88 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 89 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 188 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 410 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 187 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 964 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 4 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 80 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 95 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 17 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 8 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 206 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 0 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 126 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 25 |
| По другим вопросам | 219 |
|  |  |
| ИТОГО: | 2750 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из программного комплекса СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В январе 2024 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 2536 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.