Информация

о рассмотрении обращений граждан за март 2024 года

В УФНС России по Тульской области в марте 2024 года поступило на рассмотрение 3090 обращений граждан,в том числе 2746 обращений (88,9% от общего числа обращений),направлено с помощью интернет-сервисов. Из общего количества обращений на контроль было поставлено 3090 обращений или 100,0% от общего количества.

Значительное количество обращений граждан, поступивших в Управление в отчетном периоде, касалось вопросов **налогообложения доходов физических лиц** – 1173 обращения или 38,0% от общего числа.

В марте 2024 года для граждан были актуальны вопросы **возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** – 607 обращений или 19,6% от общего числа.

Одновременно, немалую часть поступивших писем составляли вопросы **администрирования имущественных налогов, представления налоговых преференций и льгот, актуализации сведений об объектах налогообложения** – 309 обращений граждан или 10,0% от общего числа. По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 138 обращений (4,5 % от общего числа), транспортного налога – 68 обращений (2,2 % от общего числа), земельного налога – 41 обращение (1,3 % от общего числа) и налоговых преференций и льгот – 62 обращения (2,0 % от общего числа).

Вместе с тем, в отчетном периоде от граждан поступали письма граждан, затрагивающие вопросы **организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами** – 255 обращений или 8,3% от общего числа.

Существенная часть обращений граждан в марте 2024 года содержала вопросыпо **налогообложению малого бизнеса, специальных налоговых режимов** – 192 обращения граждан или 6,2% от общего числа.

Поступали обращения по вопросам **возвратов или зачетов излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов –** 176 обращений или 5,7% от общего числа.

В марте 2024 года поступали обращения по вопросам **учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН** – 134 обращения граждан или 4,3 % от общего числа.

Отдельные обращения, поступившие в Управление, затрагивали вопросы **регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей**.

СПРАВКА

входящей корреспонденции по тематике обращений граждан

c 01.03.2024 по 31.03.2024

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 62 |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 41 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 68 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 138 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 1173 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 192 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 607 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 6 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 15 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 176 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 16 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 65 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 239 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 1 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 134 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 23 |
| По другим вопросам | 133 |
|  |  |
| ИТОГО: | 3090 |

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ФНС России ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, выгружает информацию о результатах рассмотрения обращений граждан из программного комплекса СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» на закрытый информационный ресурс ССТУ.РФ (далее – Портал ССТУ).

В марте 2024 года на Портале ССТУ в электронной форме размещена информация о результатах рассмотрения 2795 обращений граждан, поступивших в УФНС России по Тульской области.