

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2023 года

1. Информация о количестве и тематике поступивших обращений граждан

В аппарат УФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2023 года поступило на рассмотрение 676 обращений (приложение №1), в том числе:

- в систему обработки обращений налогоплательщиков (далее – СООН) из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц – 102 (15,1 % от общего числа),

- с сайта ФНС России (СООН) – 103 (15,2 % от общего числа),

- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 4 (0,6% от общего числа),

- обращений юридических лиц - 183 (27,1% от общего числа).

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось 2,6 раза (в октябре 2022 года поступило 259 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Большую часть составили обращения по вопросам образования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 149 обращений (22,04% от общего числа). Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам и страховым взносам, по отрицательному сальдо ЕНС, с начислением пени, а также списанием в бесспорном порядке денежных средств со счетов налогоплательщиков на уплату сумм налогов.

Существенный удельный вес составили обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц – 118 обращений (17,5% от общего числа). В рамках досудебного урегулирования споров обжаловались действия регистрирующих органов по исключению индивидуальных предпринимателей из ЕГРИП, а также решения налоговых органов, вынесенные по результатам выездных, камеральных налоговых проверок.

Остаются актуальными обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 40 обращений (5,9% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 17 обращений (2,5% от общего числа), транспортного налога – 16 обращений (2,4% от общего числа), земельного налога – 7 обращений (1,03% от общего числа).

Значительную часть составили обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц – поступило 39 обращений (5,8% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком предоставления налогового вычета по расходам на приобретение имущества.

Кроме того, граждане просили разъяснить порядок начисления и срок уплаты НДФЛ при продаже имущества, а также порядок декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Весомую часть составили обращения по вопросам уклонения от налогообложения физическими лицами и индивидуальными предпринимателями – 26 обращений (3,8% от общего числа). Граждане в своих обращениях информировали налоговые органы о получении доходов физическими лицами без соответствующей регистрации в установленном законом порядке, об отсутствии отчислений НДФЛ и страховых взносов по трудовым договорам, о выплате неофициальной заработной платы.

2. Исполнительская дисциплина в структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан

Обращения, поступившие в октябре 2023 года, находились на рассмотрение в следующих структурных подразделениях УФНС России по Республике Башкортостан:

| Наименование отдела УФНС России по Республике Башкортостан | Кол-во обращений | % от общего кол-ва |
|--|----------------------|--------------------|
| Отдел кадров | 2 | 0,3 |
| Правовой отдел №1 | 32 | 4,7 |
| Отдел информационных технологий | 5 | 0,7 |
| Отдел урегулирования задолженности | 221 | 32,7 |
| Отдел анализа и планирования налоговых проверок | 17 | 2,5 |
| Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 50 | 7,4 |
| Отдел налогообложения юридических лиц | 14 | 2,1 |
| Отдел камерального контроля №2 | 53 | 7,8 |
| Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 126 | 18,7 |
| Отдел работы с налогоплательщиками | 11 | 1,7 |
| Отдел камерального контроля №1 | 30 | 4,4 |
| Отдел обеспечения процедур банкротства | 20 | 3,0 |
| Отдел камерального контроля №3 | 62 | 9,2 |
| Контрольный отдел №1 | 1 | 0,1 |
| Контрольный отдел №4 | 1 | 0,1 |
| Отдел оперативного контроля | 31 | 4,6 |
| Всего | 676 обращений | |

Из 676 обращений на контроль поставлено - 672 обращения. Одно обращение - анонимное, 3 обращения информационного характера, направлены для сведения. Все 676 обращений рассмотрены в установленные сроки.

3. Информация о количестве и тематике обращений, поступивших в территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан

В территориальные органы ФНС России по Республике Башкортостан в октябре 2023 года поступило – 10384 обращения (приложение №1), в том числе:

- из личного кабинета налогоплательщика для физических лиц (СООН) – 7220 (69,53% от общего числа),
- из личного кабинета налогоплательщика индивидуального предпринимателя – 6637 (63,9% от общего числа),
- с сайта ФНС России (СООН) – 580 (5,6% от общего числа),
- обращений юридических лиц – 746, что составило 7,2% от общего числа.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений увеличилось на 56,9% (в октябре 2022 года поступило – 5914 обращений).

Все поступившие обращения граждан классифицировались в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений (приложение №2).

Наибольшую часть обращений составили обращения по вопросам администрирования имущественных налогов - 2303 обращения (22,2% от общего числа), в том числе по исчислению и уплате налога на имущество – 1241 обращение (12,0% от общего числа), транспортного налога – 719 обращений (6,9% от общего числа), земельного налога – 343 обращения (3,3% от общего числа).

Весомую долю в текущем периоде составляли обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (в том числе, по уточнению персональных данных физических лиц) – 1921 обращение (18,5% от общего числа).

По вопросам о наличии задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов поступило – 1862 обращения (17,9% от общего числа).

Значительное количество обращений поступило по вопросам получения налоговых вычетов, декларирования доходов физических лиц, полученных от продажи имущества – 1393 обращения (13,4% от общего числа).

По вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов - поступило 443 обращения (4,3% от общего числа). Граждан интересовали вопросы применения налога на профессиональный доход и упрощенной системы налогообложения.

По вопросам зачета (возврата) излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов поступило 422 обращения (4,1% от общего числа). Налогоплательщики в своих заявлениях указывали на наличие переплаты и просили осуществить возврат излишне уплаченных ими сумм налогов (страховых взносов), сообщали о несоблюдении сроков возврата излишне уплаченной суммы налога, а также обращались по вопросам зачета денежных сумм (переплаты).

Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

В октябре 2023 года территориальными органами ФНС России по Республике Башкортостан принято на личном приеме – 23 гражданина. Всем обратившимся гражданам уполномоченными должностными лицами территориальных органов ФНС России по Республике Башкортостан даны разъяснения.

Информация
по обращениям, поступившим в УФНС России по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции
в октябре 2023 года

| Код налогового органа | Наименование территориального налогового органа | Кол-во поступивших обращений | | | | | | | | | | Кол-во обращений, исполненных с нарушением срока исполнения |
|-----------------------|---|------------------------------|------------------------------------|------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----|-----|---------------|-------------------------|-------|---|
| | | СЭД всего | через электронные сервисы в т. ч.: | | в т.ч.: Обращения юр.лиц | через электронные сервисы в т. ч. | | | СООН всего | в т. ч.: | | |
| | | | ЛК ИП | ЛК2 жалобы | | Обратиться в ФНС России | ЛК3 | ГПЗ | | Обратиться в ФНС России | ЛК ФЛ | |
| 0200 | УФНС России по РБ | 471 | 4 | 15 | 183 | 18 | 16 | 25 | 205 | 103 | 102 | 0 |
| 0278 | Межрайонная ИНФС России №1 по РБ | 127 | 56 | 8 | 47 | 3 | 39 | 0 | 601 | 39 | 562 | 0 |
| 0276 | Межрайонная ИНФС России №2 по РБ | 233 | 68 | 10 | 46 | 2 | 41 | 0 | 695 | 48 | 646 | 0 |
| 0268 | Межрайонная ИНФС России №3 по РБ | 223 | 74 | 12 | 48 | 4 | 45 | 0 | 626 | 47 | 578 | 0 |
| 0252 | Межрайонная ИНФС России №4 по РБ | 403 | 23 | 0 | 89 | 13 | 65 | 29 | 899 | 130 | 769 | 0 |
| 0261 | Межрайонная ИНФС России №25 по РБ | 120 | 79 | 4 | 24 | 0 | 23 | 1 | 421 | 22 | 399 | 0 |
| 0269 | Межрайонная ИНФС России №27 | 231 | 60 | 8 | 61 | 4 | 23 | 41 | 544 | 28 | 515 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|------|---|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|----------|
| | по РБ | | | | | | | | | | | |
| 0264 | Межрайонная ИНФС России №29 по РБ | 148 | 38 | 3 | 28 | 1 | 10 | 16 | 338 | 19 | 319 | 0 |
| 0272 | Межрайонная ИНФС России №30 по РБ | 357 | 112 | 9 | 59 | 1 | 53 | 5 | 1074 | 82 | 992 | 0 |
| 0273 | Межрайонная ИНФС России №31 по РБ | 394 | 59 | 10 | 167 | 2 | 17 | 165 | 724 | 33 | 691 | 0 |
| 0277 | Межрайонная ИНФС России №33 по РБ | 283 | 43 | 15 | 64 | 5 | 35 | 3 | 438 | 37 | 401 | 0 |
| 0280 | Межрайонная ИНФС России №39 по РБ | 383 | 8 | 0 | 205 | 46 | 33 | 0 | 166 | 51 | 115 | 0 |
| 0274 | Межрайонная ИНФС России №40 по РБ | 262 | 126 | 16 | 86 | 4 | 79 | 1 | 694 | 44 | 650 | 0 |
| | 02 Республика Башкортостан | 3635 | 750 | 110 | 1107 | 103 | 479 | 286 | 7424 | 683 | 6739 | 0 |

Статистика
по обращениям граждан, поступившим в УФНС России
по Республике Башкортостан и подведомственные инспекции в октябре 2023 года
в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений

| Наименование территориального налогового органа (включая подведомственные инспекции) | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|---|--|---|---|--|---|--|---|---|--|---|--|--------------------|
| | Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений | | | | | | | | | | | | |
| | | 0001.0008.0086.1198 Обжалован ие решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов нормативного характера | 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных режимов | 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет и излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | По другим вопросам |
| 02 Республика Башкортостан | 11060 | 150 | 350 | 735 | 1258 | 1432 | 455 | 1977 | 51 | 456 | 1932 | 308 | 46 | 1910 |
| УФНС России по РБ | 676 | 118 | 7 | 16 | 17 | 39 | 12 | 115 | 26 | 34 | 11 | 21 | 1 | 259 |
| Межрайонная ИНФС России №1 по РБ | 728 | 6 | 18 | 54 | 70 | 130 | 31 | 132 | 3 | 9 | 156 | 0 | 5 | 114 |
| Межрайонная ИНФС России №2 по РБ | 928 | 0 | 63 | 136 | 247 | 188 | 77 | 43 | 3 | 27 | 107 | 0 | 2 | 35 |
| Межрайонная ИНФС России №3 по РБ | 849 | 0 | 34 | 89 | 126 | 233 | 19 | 79 | 4 | 15 | 205 | 2 | 0 | 43 |
| Межрайонная ИНФС России №4 по РБ | 1302 | 0 | 8 | 44 | 131 | 43 | 9 | 771 | 0 | 235 | 34 | 0 | 1 | 26 |
| Межрайонная ИНФС России №25 по РБ | 541 | 0 | 18 | 38 | 33 | 41 | 13 | 148 | 0 | 11 | 142 | 0 | 5 | 92 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|----|----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|
| Межрайонная ИНФС России №27 по РБ | 775 | 3 | 12 | 24 | 47 | 103 | 30 | 182 | 2 | 15 | 112 | 6 | 16 | 223 |
| Межрайонная ИНФС России №29 по РБ | 486 | 0 | 13 | 20 | 42 | 87 | 27 | 78 | 0 | 17 | 190 | 0 | 0 | 12 |
| Межрайонная ИНФС России №30 по РБ | 1431 | 0 | 79 | 124 | 158 | 221 | 77 | 91 | 1 | 29 | 388 | 0 | 4 | 259 |
| Межрайонная ИНФС России №31 по РБ | 1118 | 1 | 47 | 79 | 195 | 90 | 47 | 9 | 0 | 16 | 249 | 0 | 1 | 384 |
| Межрайонная ИНФС России №33 по РБ | 721 | 4 | 40 | 61 | 77 | 97 | 43 | 129 | 12 | 6 | 128 | 8 | 0 | 116 |
| Межрайонная ИНФС России №39 по РБ | 549 | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 70 | 266 | 1 | 189 |
| Межрайонная ИНФС России №40 по РБ | 956 | 0 | 11 | 50 | 115 | 159 | 66 | 200 | 0 | 42 | 140 | 5 | 10 | 158 |
